



Angela L'Incesso

- angelalincesso7@gmail.com
- (+39) 3806895858
- 74122, Taranto
- Data di nascita: 30/01/1999

PROFILO PROFESSIONALE

Laureata presso la facoltà di Scienze e Tecniche Psicologiche dell'Università "Aldo Moro" di Bari, con esperienza di operatore volontario del Servizio Civile Universale in ambito educativo, babysitter e stage formativo come addetta alle vendite presso il punto vendita Calzedonia situato all'interno del C.C. Porte dello Jonio (Taranto); esperienze grazie alle quali ha avuto modo di confrontarsi con realtà lavorative differenti tra di loro, apprendere diverse conoscenze e relazionarsi con molteplici interlocutori interni ed esterni. Attualmente cerca la possibilità di iniziare un vero e proprio percorso professionale in una realtà dove, continuando a formarsi, possa confrontarsi con il mondo del lavoro e mettere in pratica le competenze maturate.

CERTIFICAZIONI

- Diploma di lingua spagnola (DELE) livello B1, conseguito nel 2016 presso il Liceo Ginnasio Statale "Aristosseno" e rilasciato dall'Istituto Cervantes.
- Stage linguistico per lo studio e il perfezionamento della lingua inglese della durata di una settimana, svolto nel 2016 presso

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Ispettore Qualità

2024.02 - ATTUALE

VESTAS BLADES ITALIA SRL, TARANTO, TA

- Ispezione visiva dei prodotti per identificare difetti o imperfezioni.
- Analisi finalizzate all'identificazione di significative lacune informative e operative e tempestiva gestione di eventuali non conformità.
- Identificazione delle difficoltà di produzione, e collaborazione con i supervisori al fine di comprendere e porre rimedio ai problemi riscontrati.
- Verifica della totale ottemperanza a normative, regolamenti interni, sicurezza e a tutte le prescrizioni di compliance.
- Definizione dei piani di formazione interna per il regolare aggiornamento del personale interessato dalla normativa.
- Conduzione di regolari e completi audit per la verifica di prodotti, processi e standard qualitativi e di compliance.
- Aggiornamento costante in materia di standard e normative per la qualità nel settore.
- Valutazione degli articoli al fine di classificarli e annotarne il livello di qualità nonché lo stato di rifiuto o accettazione.
- Individuazione e analisi dei problemi di produzione e supporto alla direzione nell'attuazione di azioni correttive.
- Segnalazione dei prodotti non conformi o difettosi ai responsabili.
- Analisi dei dati di produzione per identificare tendenze o pattern di difetti.

Receptionist Front Office

2022.12 - 2023.06

CRAZY BEAUTY & SPA, TARANTO

- Ricezione, filtro e smistamento delle telefonate in entrata.
- Gestione delle richieste di informazioni.

delle rispettive età.

- Supporto alla didattica per i bambini in età scolare.
- Trasporto in sicurezza dei bambini nei luoghi di svolgimento delle attività extracurricolari.

Operatore Volontario Servizio Civile
Universale

2020.01 - 2021.01

**V.I.D.E.S. - VOLONTARIATO INTERNAZIONALE DONNA EDUCAZIONE SVILUPPO,
TARANTO**

Operatore volontario in Servizio Civile Universale per un anno presso l'Istituto "Maria Ausiliatrice", situato in Via Umbria 162 (TA); impiegata nel progetto "COLORI" con ruolo di assistente alla formazione e alla socializzazione nonché animatore culturale all'interno della scuola dell'infanzia.

Esperienza di:

- Supporto alla didattica.
- Uso di strategie educative adatte all'età di riferimento.
- Assistenza e cura dei bambini.
- Organizzazione di giochi e attività di intrattenimento.
- Monitoraggio dei bambini durante le attività didattiche, i pasti e i giochi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Liceo Ginnasio Statale "Aristosseno",
Taranto

2017

DIPLOMA DI LICEO LINGUSTICO

- Inglese
- Spagnolo
- Francese

Università Degli Studi Di Bari "Aldo
Moro", Bari

LAUREA TRIENNALE: SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE

Laureata in Scienze e Tecniche Psicologiche presso l'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro", con conoscenze in ambito di:

- Psicologia generale
- Psicologia del comportamento organizzativo
- Psicologia del lavoro
- Psicologia delle relazioni interpersonali e sociali

l'Institute of English Language Studies (IELS) a Malta, con conseguente rilascio di certificazione.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Doti comunicative e relazionali
- Attitudine collaborativa
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Dinamismo e flessibilità
- Buone doti interpersonali
- Uso dei principali strumenti informatici

- Gestione dell'agenda degli appuntamenti incluse cancellazioni e riprogrammazioni.
- Attività di front e back office e supporto alla preparazione di preventivi.
- Accoglienza calda e amichevole dei clienti, rispondendo a domande di carattere generale, raccogliendo informazioni circa la natura della visita.
- Inserimento di dati nel software per la registrazione di informazioni circa clienti e trattamenti.

Addetta Alle Vendite, Cassa E
Magazzino

2021.12 - 2022.06

CALZEDONIA GROUP, TARANTO

Stage formativo retribuito con esperienza di:

- Accoglienza dei clienti in negozio e assistenza fino all'acquisto.
- Esposizione efficace al cliente di vantaggi e caratteristiche dei prodotti in modo da stimolare l'interesse all'acquisto.
- Prelievo della merce dal magazzino e rifornimento del negozio.
- Attività quotidiana di pulizia e sanificazione degli ambienti di lavoro e riordino della merce esposta.
- Utilizzo di strumenti informatici per la gestione delle scorte, la prezzatura e le operazioni di cassa.
- Confezionamento delle merci e svolgimento delle operazioni di cassa.
- Allestimento di pareti a scaffale con esposizione dei prodotti secondo le tecniche di visual merchandising indicate.
- Dimostrazioni pratiche delle diverse caratteristiche dei prodotti al fine di dissipare eventuali dubbi e motivare i clienti all'acquisto.
- Assistenza alla clientela consigliando i prodotti più in linea con le esigenze e i desideri dei clienti.
- Disimballaggio dei nuovi prodotti e rifornimento degli scaffali in modo organizzato ed esteticamente gradevole al fine di valorizzare gli articoli in vendita.

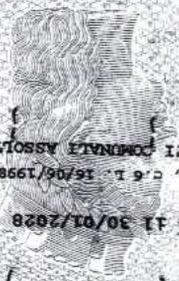
Babysitter

2021.03 - 2022.12

PRIVATO, TARANTO

- Organizzazione di giochi e attività di intrattenimento.
- Assistenza e cura dei bambini in base alle necessità

Cognome	L'INCESSO	
Nome	ANGELA	
nato il	30/01/1999	
(atto n. 27 P. 1 S. A)		
a	Taranto (TA)	
Cittadinanza	Italiana	
Residenza	TARANTO	
Via	Via MEDITERRANEO, n. 81/A/9 P. 5	
Stato civile		
Professione	STUDENTE	
CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALIENTI		Firma del titolare <i>Angela L'Incesso</i> Taranto il 26/04/2017
Statura	1,61	Impronta del dito indice sinistro 
Capelli	CASTANI	
Occhi	CASTANI	
Segni particolari	-----	
		

ANGELA L'INCESSO DI N° AY 6868763 CARTA D'IDENTITÀ TARANTO DI CONV. DI  REPUBBLICA ITALIANA	 AY 6868763  DIRITTI COMUNALI ASSOLTI (Art. 2, c. 6 L. 16/06/1998, n. 191) Scade il 30/01/2028
---	---



Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 11255/2025/R

Al nome di:

Cognome **L'INCESSO**
Nome **ANGELA**
Data di nascita **30/01/1999**
Luogo di Nascita **TARANTO (TA) - ITALIA**
Sesso **F**

sulla richiesta di:
per uso:

INTERESSATO
RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

DA:

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI TARANTO

TARANTO, 18/04/2025 12:39



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO

*Il Direttore Amministrativo
(Dot. Antonio Castello)*

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

